



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 14 декабря 2020 г.

№ 933

Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска

В целях организации проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, в соответствии с Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением мэрии города Архангельска от 07.11.2013 № 811, Положением о региональной системе оценки качества общего образования, утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 31.07.2020 № 1083, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска (Приложение).

2. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации города Архангельска (Ростовская Е.В.) организовать проведение мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска.

3. Специалистам департамента образования Администрации города Архангельска обеспечить проведение мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска.

4. Директору муниципального бюджетного учреждения муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" Орловой И.В. обеспечить организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска.

5. Отменить приказ департамента образования Администрации города Архангельска от 14.12.2018 № 979 "Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска".

6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента образования Ерыкалову Е.С.



Н.С. Филимонова

Приложение

к приказу директора департамента
образования Администрации
города Архангельска
от 14 декабря 2020 № 933

Порядок проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет общие принципы и требования к организации проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска (далее – мониторинг).

1.2. Департамент образования Администрации города Архангельска (далее - департамент) организует проведение мониторинга в части переданных полномочий.

1.3. Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга осуществляет муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда").

1.4. Департамент, МБУ Центр "Леда" при организации и осуществлении мониторинга руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации, Архангельской области, муниципальных правовых актов муниципального образования "Город Архангельск", настоящим Порядком.

1.5. Руководитель муниципальной организации, осуществляющей образовательную деятельность, находящейся в ведении департамента (далее – организация), несёт ответственность за полноту и достоверность предоставляемой в рамках мониторинга информации.

1.6. Основными целями мониторинга являются:

- информационная поддержка разработки и реализации стратегии развития системы образования;
- непрерывный системный анализ и оценка состояния и перспектив развития системы образования (в том числе в части показателей для определения вклада организаций в развитие образования города Архангельска);
- повышение результативности функционирования системы образования за счет повышения качества принимаемых управленческих решений;
- выявление нарушений требований законодательства Российской Федерации и Архангельской области, муниципальных правовых актов муниципального образования "Город Архангельск", относящихся к предметам мониторинга.

1.7. Технология проведения мониторинга путем оценки качества общего образования представляет из себя управленческий цикл, который предполагает реализацию следующих базовых управленческих функций:

- разработку целевых ориентиров развития образования;
- планирование и организацию деятельности;
- мониторинг результатов и контроль исполнения;
- анализ состояния и перспектив развития системы образования;

- принятие эффективных управленческих решений для обеспечения качества общего образования.

1.8. Объектом мониторинга является деятельность организаций.

1.9. При проведении мониторинга используются ресурсы департамента, МБУ Центр "Леда", других внешних независимых организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры (по согласованию).

1.10. Процедуры, сроки проведения мониторинга, показатели мониторинга устанавливаются департаментом с учётом показателей мониторинга системы образования и методики их расчёта, определяемых Министерством просвещения Российской Федерации в соответствии с перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации; требований по организации работы в части оценки качества общего образования, установленных нормативными актами министерства образования Архангельской области.

2. Основные определения

2.1. Мониторинг представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования на территории муниципального образования "Город Архангельск" (далее – системы образования) и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом воспитанников, учащихся, учебными и внеучебными достижениями воспитанников, учащихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, состоянием сети организаций.

2.2. Мониторинг включает в себя сбор, обработку, систематизацию, хранение информации о системе образования, анализ состояния и перспектив развития системы образования.

2.3. Оценка качества деятельности системы образования города Архангельска включает мониторинг следующих показателей:

- механизмы управления качеством образования на муниципальном уровне;
- данные об условиях осуществления образовательной деятельности в организациях;
- данные о качестве подготовки обучающихся;
- результаты федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- эффективность деятельности органов местного самоуправления в сфере общего образования.

2.3. Оценка качества деятельности организации осуществляется на основе:

- результатов лицензирования образовательной деятельности и государственной аккредитации образовательной деятельности;
- статистических данных, ведомственной информации, аналитических материалов организационных структур, выполняющих функции по организации и проведению оценочных процедур;
- результатов проверок, осуществляемых в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области образования;
- ежегодного публичного доклада руководителя организации об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности, согласованного с коллегиальными органами управления организации;
- результатов проведения процедур независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- результатов иных целевых социологических опросов и мониторинговых исследований качества образования, включая НОКУООД;
- различных форм и результатов общественной экспертизы качества образования, организуемой силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов;

- мониторинга реализации государственных проектов и программ.

2.4. Плановый мониторинг – мониторинг, проводимый в соответствии с заранее утверждённым планом.

2.5. Внеплановый (оперативный) мониторинг - мониторинг, проводимый при поступлении в департамент мотивированных обращений о ненадлежащем качестве оказываемых организациями услуг (выполняемых работ), обоснованных предложений о проведении независимого мониторинга, обоснованных запросов федерального, регионального, муниципального уровней.

2.6. Исследование деятельности организации – система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, связанных целью получить достоверные данные о деятельности организации, закономерностях её развития.

2.7. Отчётная информация муниципального уровня – отчётная информация, запрашиваемая департаментом для реализации возложенных полномочий, план предоставления которой (в рамках проводимого мониторинга) утверждается приказом директора департамента на календарный год.

2.8. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2.9. Мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса позволяет выяснить положение учащегося в межличностных отношениях.

2.10. Анализ данных электронных мониторинговых систем с использованием систем автоматизации деятельности специалистов органов государственной власти и управления, организующих процессы сбора, хранения и обработки информации.

2.11. С целью оценки качества деятельности системы образования на муниципальном уровне проводится самооценка эффективности механизмов управления качеством общего образования (далее – самооценка).

2.12. С целью оценки качества деятельности организации определяются показатели для определения вклада организаций в развитие образования города Архангельска (далее – вклад организаций).

3. Организация и проведение мониторинга

3.1. В зависимости от основания проведения осуществляется плановый и внеплановый мониторинг.

Плановый мониторинг проводится не реже 1 раза в год. План мониторинга ежегодно утверждается приказом директора департамента не позднее 15 декабря года, предшествующего планируемому. План мониторинга обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации мониторинга.

3.2. К мероприятиям по проведению мониторинга относятся:

- исследования деятельности организаций;
- сбор плановой отчётной информации муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчётной информации;
- независимая оценка качества образования;
- анализ данных электронных мониторинговых систем;
- мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса.

3.3. Исследование деятельности организаций проводит МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Основанием проведения является план мониторинга на календарный год. О проведении исследований деятельности организаций руководитель организации уведомляется департаментом не позднее, чем за три рабочих дня до начала проведения мероприятий путём издания департаментом соответствующего приказа. Приказ определяет тему, сроки, процедуру проведения, инструменты мониторинга, устанавливает сроки предоставления итоговых материалов.

3.4. Сбор, обработку плановой отчётной информации муниципального уровня осуществляют: департамент, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Основанием для предоставления плановой отчётной информации муниципального уровня являются план мониторинга на календарный год, приказ директора департамента, определяющий сроки, формы, показатели предоставления отчётной информации, ответственных лиц для её сбора и обработки. МБУ Центр "Леда" осуществляет загрузку /очистку форм отчетной информации в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений" в течение 3 рабочих дней после выгрузки формы отчета.

3.5. Сбор, обработку внеплановой отчётной информации осуществляют департамент, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Внеплановая отчётная информация запрашивается в организациях при поступлении в департамент обоснованных запросов федерального, регионального, муниципального уровней; обоснованных обращений о ненадлежащем качестве оказываемых организациями услуг (выполняемых работ) путём направления письма в адрес руководителя организации с указанием оснований, сроков, форм, показателей предоставления отчётной информации, ответственных лиц для её сбора и обработки.

3.6. Независимую оценку качества образования осуществляют департамент, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий.

Основанием проведения является план мониторинга на календарный год. О проведении независимой оценки качества образования руководитель организации уведомляется департаментом не позднее, чем за три рабочих дня до начала проведения мероприятий путём издания департаментом соответствующего приказа. Приказ определяет тему, сроки, процедуру проведения, устанавливает сроки предоставления итоговых материалов.

Департамент оказывает содействие внешним организаторам независимой оценки качества образования. Поступившая в департамент информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению департаментом в месячный срок, рассмотрению на аппаратном совещании при директоре департамента и учитывается при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

3.7. Независимая оценка качества образования осуществляется путём организации on-line изучения общественного мнения, мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг, мониторинга информационной открытости официальных сайтов организаций.

3.8. Анализ данных электронных мониторинговых систем возможен без уведомления руководителя организации. Анализ данных электронных мониторинговых систем проводится департаментом, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий при наличии письменного запроса департамента образования.

3.9. Мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса осуществляется представителями МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий с целью проверки фактов нарушения прав детей при поступлении мотивированных обращений граждан путем наблюдения и посещения уроков (занятий). Проведение мониторинга межличностных отношений участников образовательного процесса возможно без предупреждения руководителя организации путём вручения приказа департамента о проведении в день проведения мониторинга до его начала.

3.10. Мониторинг осуществляется по направлениям:

- соответствие деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами;
- осуществление организацией финансовой деятельности.

3.11. С целью оптимизации отчётной информации, запрашиваемой в организациях:

- утверждается перечень плановой отчетной информации;

- проводится работа по сбору отдельной информации от организаций в электронной форме: направляемой по электронной почте, в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений", в программном комплексе "СВОД – WEB", ГИС АО "Комплектование ДО", в системе управления бюджетным процессом "Смарт-бюджет", в системе "КИАС" и др.

4. Организация мониторинга соответствия деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами

4.1. Мониторинг соответствия деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами - это комплекс мер в части мониторинга соблюдения организациями установленного порядка оказания муниципальных услуг (выполнения работ), установления соответствия фактического объема, качества услуг (работ), оказанных (выполненных) организациями, плановым значениям, установленным муниципальным заданием.

4.2. Предметом мониторинга являются:

- осуществление организацией видов деятельности, предусмотренных учредительными документами;
- выполнение организацией муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);
- соблюдение организацией стандартов оказания муниципальных услуг;
- оказание организацией услуг (выполнение работ) за плату для граждан и юридических лиц;
- обеспечение организацией открытости и доступности информации о своей деятельности.

4.3. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

- исследования деятельности организаций;
- сбор плановой отчетной информация муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчетной информации;
- независимая оценка качества образования;
- анализ данных электронных мониторинговых систем;
- мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса.

4.4. Мониторинг осуществляется на основе:

- данных федерального статистического наблюдения, отчетной информации регионального и муниципального уровней;
- результатов исследований деятельности организаций;
- результатов наблюдения и посещения уроков (занятий) представителями МБУ Центр "Леда";
- информации, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информации, опубликованной в средствах массовой информации, размещенной в электронных мониторинговых системах, а также информации, поступившей от организаций и граждан, предусмотренной перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, установленным Правительством РФ.

5. Организация мониторинга осуществления организацией финансовой деятельности

5.1. Мониторинг осуществления организацией финансовой деятельности - это комплекс мер в части проверки законности, обоснованности, экономической эффективности и целесообразности использования средств бюджета муниципального образования "Город Архангельск" за определенный период времени.

5.2. Предметом мониторинга являются:

- выполнение организацией плана финансово-хозяйственной деятельности;

- оказание организацией услуг (выполнение работ) за плату для граждан и юридических лиц;
- соблюдение условий, установленных при предоставлении организации субсидий на иные цели в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1. Бюджетного кодекса Российской Федерации;
- осуществление организацией операций со средствами городского бюджета от имени и по поручению Администрации города Архангельска;
- осуществление организацией полномочий Администрации города Архангельска по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме;
- совершение организацией крупных сделок, соответствующих критериям, установленным федеральными законами;
- совершение с организацией сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, определяемая в соответствии с критериями, установленными федеральными законами.

5.3. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

- сбор плановой отчётной информация муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчётной информации;
- анализ данных электронных мониторинговых систем.

5.4. Мониторинг осуществляется на основе:

- данных федерального статистического наблюдения, отчётной информации регионального и муниципального уровней;
- информации, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телесетевой сети "Интернет";
- информации, опубликованной в средствах массовой информации, размещённой в электронных мониторинговых системах, а также информации, поступившей от организаций и граждан, предусмотренной перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, установленным Правительством РФ.

6. Результаты мониторинга

6.1. Результаты проведенного анализа состояния и перспектив развития системы образования МО "Город Архангельск" ежегодно публикуются на странице департамента официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" в виде итогового отчета по форме, установленной Министерством просвещения Российской Федерации (далее - итоговый отчёт), не позднее 25 октября года, следующего за отчетным периодом.

6.2. Департамент не позднее 25 октября года, следующего за отчетным периодом, представляет итоговый отчёт в органы исполнительной власти Архангельской области.

6.3. Отчет о результатах самооценки ежегодно публикуется на странице департамента официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" не позднее 1 сентября года, следующего за отчетным периодом.

6.4. Результаты исследований деятельности организаций оформляются в течение 32 рабочих дней со дня окончания мероприятий в форме аналитической справки о результатах мониторинга и доводятся до сведения руководителей организаций или уполномоченных должностных лиц.

6.5. По результатам мониторинга посредством сбора плановой отчётной информация муниципального уровня, внеплановой отчётной информации, анализа данных электронных мониторинговых систем распорядительный акт не составляется.

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе представленных организациями отчётов выявлены несоответствия их заполнения, или нарушение сроков предоставления должностным лицом департамента руководителю организации, допустившей несоответствие или

нарушение сроков предоставления, направляется в день анализа отчетной информации уведомление о выявленном несоответствии или о нарушении сроков предоставления и необходимости устранения.

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе представленных организациями отчетов, при анализе данных электронных мониторинговых систем выявлены нарушения, связанные с предметом мониторинга, должностным лицом департамента в течение 5 рабочих дней готовится и представляется директору департамента служебная записка с предложением о принятии решения в части проведения служебного расследования или проведения оперативной выездной проверки в отношении данной организации.

6.6. Результаты независимой оценки качества образования оформляются в течение 32 рабочих дней со дня окончания мероприятий в форме аналитической справки о результатах мониторинга и доводятся до сведения руководителей организаций или уполномоченных должностных лиц.

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций размещается на странице департамента официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск".

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе результатов независимой оценки качества образования выявлены нарушения, связанные с предметом мониторинга, должностным лицом департамента в течение 5 рабочих дней готовится и представляется директору департамента служебная записка с предложением о принятии решения в части проведения служебного расследования или проведения оперативной выездной проверки в отношении данной организации.

6.7. По итогам мониторинга межличностных отношений участников образовательного процесса представителями МБУ Центр "Леда" в течение 3 рабочих дней готовится и предоставляется информационное письмо, содержащее выводы, предложения и рекомендации экспертов, в 2-х экземплярах: в департамент и в адрес руководителя организации.

6.8. По результатам отдельных направлений мониторинга проводится:

- самооценка;
- определение вклада.

6.9. Для определения вклада организаций приказом директора департамента утверждаются показатели, методика их расчета. В срок до 1 сентября года, следующего за отчетным, вклад организаций определяется путем утверждения приказа директора департамента образования.

В срок до 1 сентября года, следующего за отчетным, департаментом формируются рейтинги вклада организаций путем утверждения соответствующего приказа директора департамента образования.

6.10. Для проведения самооценки в срок до 1 января года, следующего за отчетным, приказом директора департамента утверждаются показатели для проведения самооценки, методика их расчета. Приказом директора департамента определяется форма отчета о результатах самооценки. В срок до 1 августа года, следующего за отчетным, утверждается отчет о результатах самооценки.

6.11. Поступившая в департамент информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки; вклад организаций и отдельные итоги мониторинга включаются в показатели эффективности работы руководителей.

6.12. По результатам мониторинга: принимаются обоснованные управленческие решения, определяются приоритетные направления развития муниципальной системы образования, формируются первоочередные задачи

6.13. Организации, структурные элементы сетевой модели системы образования муниципального образования "Город Архангельск" организуют свою работу в рамках поставленных первоочередных задач с учетом приоритетных направлений развития муниципальной системы образования.

6.14. Структурные элементы сетевой модели системы образования муниципального образования "Город Архангельск" осуществляют следующие функции:

- информационно-методическое и технологическое сопровождение муниципальной системы оценки качества образования в пределах своей компетенции;
- участие в подготовке, проведении и анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности в муниципальном районе или городском округе;
- планирование и анализ результатов профессионального самообразования, переподготовки и повышения квалификации педагогических работников;
- оказание методической помощи педагогическим работникам в выявлении профессиональных дефицитов и планировании непрерывного повышения педагогического мастерства, в том числе через систему наставничества;
- участие в разработке методических рекомендаций для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся образовательных организаций.

6.15. Результаты мониторинга учитываются организациями при организации внутренней системы оценки качества образования.

6.16. По итогам мониторинга в зависимости от его формы, целей, задач и с учётом реального положения дел департаментом могут проводиться аппаратные совещания при директоре департамента, совещания руководителей образовательных организаций и пр.

6.17. Результаты мониторинга учитываются департаментом при:

- определении соответствия (несоответствия) результатов деятельности организации установленным требованиям;
- сохранении (увеличении, уменьшении) показателей муниципального задания и объемов субсидии;
- проведении аттестации кандидатов на должность руководителя и руководителей организации;
- стимулировании оплаты труда руководителей организаций;
- изменении типа организации;
- реорганизации организации, ее ликвидации.