Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 28.09.2018 № 1181

**Регламент взаимодействия**

**Администрации муниципального образования "Город Архангельск", организаций и служб комплекса городского хозяйства**

**города Архангельска**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимных действий функциональных (структурных) органов Администрации города Архангельска с жилищными организациями и ресурсоснабжающими организациями на территории муниципального образования "Город Архангельск" при нарушении работы, аварийных и плановых отключениях систем отопления, водо-, электро- и газоснабжения жилых зданий.

1.2. Используемые понятия:

Жилищная организация – организация любой формы собственности, организационно-правовой формы, осуществляющая содержание и ремонт общего имущества многоквартирного жилого дома.

К жилищной организации в настоящем Регламенте относятся управляющие жилищным фондом организации, жилищные или жилищно-строительные кооперативы, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости.

Ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод).

Обслуживающая организация (ремонтная и/или аварийно-ремонтная) – организация любой формы собственности, организационно-правовой формы, обслуживающая объекты коммунальной инженерной инфраструктуры.

Объекты топливно-энергетического и коммунального назначения – объекты электростанции, трансформаторные подстанции, установки водо-снабжения и водоотведения, котельные установки; устройства для топливо-подачи и другие объекты, предназначенные для обеспечения потребителей коммунальными услугами, внутридомовое инженерное оборудование систем жизнеобеспечения.

Смежные сети – тепловые, водопроводные, электрические сети и сети газоснабжения, технологически подключенные друг к другу.

1.3. Действие Регламента распространяется на многоквартирные жилые дома и обеспечивающие их объекты топливно-энергетического и коммуналь-ного назначения.

1.4. Исполнителями требований Регламента являются функциональные (структурные) органы Администрации города Архангельска, жилищные организации, ресурсоснабжающие организации, обслуживающие организации.

1.5. Жилищные организации, ресурсоснабжающие организации несут ответственность за несоответствие и недостаточность объема работ для обеспечения эффективного функционирования конструкций систем жилых домов, а также ненадлежащее качество предоставляемых коммунальных услуг населению.

1.6. Обслуживающие (ремонтные и аварийно-ремонтные) организации несут ответственность за качество выполненных мероприятий и работ.

1.7. Основанием для привлечения виновных лиц в установленном законодательством порядке к ответственности за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение требований настоящего Регламента являются факты, свидетельствующие о неэффективных, неоперативных, неправильных, нескоординированных действиях оперативного, ремонтного, аварийного и диспетчерского персонала ресурсоснабжающих, обслуживающих и жилищных организаций, при локализации и устранении аварийных ситуаций в инженерных системах жилых домов и объектов топливно-энергетического и коммунального назначения, при наполнении и включении инженерных систем, а также при производстве плановых работ в указанных системах, связанных с отключением тепло-, водо-, электро-, газоснабжения, повлекшие нарушения качества предоставляемых услуг населению и нарушения функционирования конструкций и оборудования жилых зданий, а также порче имущества граждан.

1.8. Ответственными по контролю качества, срокам выполнения работ в жилых домах и находящегося в нем инженерного оборудования являются жилищные организации.

1.9. Ответственными по контролю качества и срокам выполнения работ на объектах топливно-энергетического и коммунального назначения являются ресурсоснабжающие организации, эксплуатирующие энергогенерирующие установки и магистральные коммунальные сети.

1.10. Управление муниципального жилищного контроля Администрации муниципального образования "Город Архангельск" в случае выявления нарушений требований настоящего Регламента, на основании письменных обращений юридических и/или физических лиц проводит внеплановые выездные проверки в соответствии с административным регламентом исполнения муниципальной функции по осуществлению муниципального жилищного контроля на территории муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 04.07.2017 № 759.

1.11. Департамент городского хозяйства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" в случае выявления нарушений требований настоящего Регламента при выполнении работ, связанных с отключениями
в системе тепло, электро- и водопотребления, направляет информацию
о выявленных нарушениях в адрес Северо – Западного управления Ростехнадзора или управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области в целях привлечения к ответственности юридических и физических лиц, ответственных за эксплуатацию, обслуживание и ремонт объектов жизнеобеспечения (водопроводные, канализационные, тепловые, электрические сети, энерго-генерирующие установки).

1.12. Во всех случаях получения информации о нарушениях работы и(или) авариях на наружных сетях тепло-, водо-, электро-, газоснабжения ресурсоснабжающая организация в течение 3 часов с момента получения сведений доводит информацию до организаций, имеющих смежные сети, жилищных организаций, Единой диспетчерской службы муниципального образования "Город Архангельск".

Данная информация доводится на любом носителе информации, позволяющем установить факт такого уведомления (письмо, телеграмма, факсограмма или телефонограмма).

1.13. Во всех случаях получения информации о нарушениях (авариях) на внутридомовых сетях тепло-, водо-, электро-, газоснабжения жилищного фонда, время устранения которых превышает регламентированные сроки проведения ремонтных работ, жилищные организации в течение 3 часов
с момента определения сроков проведения ремонтных работ доводят информацию до ресурсоснабжающих организаций, осуществляют оповещение жителей жилищного фонда, отключаемого от тепло-, водо-, электро-, газоснабжения путем вывешивания объявлений, информирование по телефону старшего по дому, подъезду и т.д., а также информируют Единую диспет-черскую службу муниципального образования "Город Архангельск".

Информация ресурсоснабжающим организациям, Единой диспетчерской службе муниципального образования "Город Архангельск" доводится жилищной организацией на любом носителе информации, позволяющем установить факт такого уведомления (письмо, телеграмма, факсограмма или телефонограмма).

1.14. Единая диспетчерская служба муниципального образования "Город Архангельск" в случае получения информации о нарушениях работы и (или) авариях в системах жизнеобеспечения города Архангельска в установленном порядке осуществляет информирование функциональных (структурных) органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

**2. Плановые работы**

2.1. Плановый ремонт оборудования магистральных и разводящих тепловых сетей, тепловых пунктов в подготовительный период производится по графику, согласованному с департаментом городского хозяйства Администрации муниципального образования "Город Архангельск". Также подлежат согласованию с департаментом городского хозяйства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" графики гидравлических испытаний и испытаний оборудования на максимальную температуру теплоносителя.

2.2. Графики проведения плановых работ ресурсоснабжающая организация направляет в адрес организаций, имеющих смежные сети, в срок не менее чем пять рабочих дней до начала реализации графика для принятия мер по обеспечению отключения и оповещения абонентов. Жилищная организация производит уведомление собственников и нанимателей жилых и нежилых помещений в многоквартирных жилых домах, находящихся
в управлении, путем размещения графиков плановых отключений в местах, определенных для размещения информации.

2.3. Сроки проведения планового ремонта систем коммунальной инфра-структуры, продолжительность отключений и перерывов в предоставлении коммунальных услуг принимаются в соответствии с:

постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2003 № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда";

СанПиН 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения".

2.4. Ресурсоснабжающие организации, а также жилищные организации, не позднее 17 часов 00 минут дня, предшествующего выполнению работ, направляют на любом носителе информации, позволяющем установить факт такого уведомления (письмо, телеграмма, факсограмма или телефонограмма)
в адрес Единой диспетчерской службы города Архангельска информацию
о характере работ, начале работ и о планируемых сроках ее завершения.
В сообщении о проводимых работах необходимо указать причину отключения, адреса отключенных абонентов, количество отключаемых зданий и принятые меры по обеспечению тепло-, водо-, электро-, газоснабжения потребителейпо временной схеме (при наличии технической возможности переключения).

**3. Устранение аварийных ситуаций в работе систем жизнеобеспечения,**

**а также неисправностей отдельных частей жилых домов**

**и оборудования (непредвиденный ремонт зданий)**

3.1. При возникновении нарушений в работе и (или) аварийного повре-ждения в магистральных, разводящих тепловых сетях, тепловых вводах и тепловых пунктах, системах теплопотребления, водо-, электро- и газоснаб-жения оперативный персонал ресурсоснабжающих организаций, жилищных организаций принимает срочные меры для устранения аварии. Дежурная смена ресурсоснабжающих и жилищных организаций направляет действия на локализацию аварий и (или) нарушений работы инженерных сетей, а также обеспечивает оперативный контроль за ходом развития ситуации, восстановлением нормативных параметров и режимов работы систем отопления, водо-, электро- и газоснабжения потребителей.

3.2. Действия оперативного персонала ресурсоснабжающих и жилищных организаций при авариях в магистральных, разводящих тепловых сетях, тепловых вводах и тепловых пунктах, системах теплопотребления, водо-, электро- и газоснабжения:

3.2.1. Начальник смены ресурсоснабжающей организации при получении информации об аварийной ситуации в магистральных, разводящих тепловых сетях, тепловых вводах и тепловых пунктах, системах теплопотребления, водо-, электро- и газоснабжения ставит в известность:

своего непосредственного руководителя;

лицо, ответственное за оперативные переговоры;

жилищную организацию.

Организует работу по определению места возникновения аварий, масштаба аварийной ситуации (адрес места повреждения, количество отключаемых зданий, ориентировочные сроки окончания работ и т.п.), локализацию аварии.

3.2.2. Лицо, ответственное за ведение оперативных переговоров ресурсоснабжающей организации в установленное пунктом 1.12 настоящего Регламента время и порядке сообщает информацию в адрес Единой диспетчерской службы города Архангельска.

3.2.3. Персонал жилищной организации принимает необходимые меры по недопущению технологических нарушений и сбоев в функционировании внутридомовых инженерных систем жизнеобеспечения.

3.2.4. При проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства для энергопринимающих устройств, отнесенных к первой и второй категориям надежности, должно быть обеспечено наличие независимых резервных источников снабжения электрической энергией. Дополнительно для энергопринимающих устройств первой категории надежности, внезапный перерыв снабжения электрической энергией которых может повлечь угрозу жизни и здоровью людей, экологической безопасности либо безопасности государства, должно быть обеспечено наличие автономного резервного источника питания.

Автономные резервные источники питания подлежат установке владельцем энергопринимающих устройств. Владелец энергопринимающих устройств обязан поддерживать установленные автономные резервные источники питания в состоянии готовности к использованию при возникновении внерегламентных отключений, введении аварийных ограничений режима потребления электрической энергии (мощности) или использовании противоаварийной автоматики.

3.3. Действия оперативного персонала жилищных организаций при авариях на внутридомовых инженерных системах жизнеобеспечения

3.3.1 Лицо, ответственное за ведение оперативных переговоров жилищной организации при авариях на внутридомовых инженерных системах жизне-обеспечения, направляет в сроки и порядке, установленные пунктом 1.13 настоящего Регламента, информацию об аварии в адрес ресурсоснабжающей организации и в адрес Единой диспетчерской службы города Архангельска.

3.3.2 Персонал жилищной организации обязан принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, локализации аварии, отключения поврежденного участка. В случае нарушения работы внутридомовой системы теплоснабжения здания – принять меры по поддержанию минимальной внутридомовой температуры.

3.3.3 Лицо, ответственное за ведение оперативных переговоров жилищной организации, сообщает на любом носителе информации, позволяющем установить факт такого уведомления (телеграмма, факсограмма или телефоно-грамма) об окончании аварийных работ на внутренних системах инженерного обеспечения дома и подключении абонентов начальнику смены ресурсо-снабжающей организации, Единой диспетчерской службе города Архангельска.

3.4. Устранение аварийных неисправностей отдельных частей жилых домов и их оборудования осуществляется в сроки, определенные приложением № 2 к постановлению Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда".

3.5. Устранение аварийных нарушений в работе систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий осуществляется в сроки, определенные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354
"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_